


**THÔNG BÁO**

**V/v mời báo giá dịch vụ tổng đài ảo**

Kính gửi: Các Quý Đơn vị/Công ty/Nhà cung cấp

Bệnh viện Nhi đồng Thành phố có Kế hoạch tuyển chọn đơn vị thực hiện dịch vụ tổng đài tại Bệnh viện Nhi Đồng Thành Phố cụ thể:

STT	Nội dung dịch vụ	Cấu hình chi tiết thiết bị	Đvt	Số lượng	Ghi chú
1	Dịch vụ tổng đài	 Lời chào tương tác/IVR Hiển thị số chủ gọi/ Caller ID Display Nhạc chờ / Music On Hold Đặt PIN cho các cuộc gọi ra / Callout PIN Định tuyến cuộc gọi theo thời gian / Time Condition Hỗ trợ quản lý và vận hành tổng đài Đàm thoại hội nghị Nhật ký cuộc gọi Phân phối cuộc gọi vào / ACD Hội thoại / Voice Conference Hỗ trợ SoftPhone Nghe lại file ghi âm / Playback Hộp thư thoại và nhiều tính năng khác.. Tích hợp tổng CRM Tích hợp đầu số đa dạng (1900/1800, số cố định)	Gói	01	Thời gian thực hiện: 12 tháng

*K*


Đề nghị các Quý Đơn vị, Công ty, Nhà cung cấp gửi báo giá về Bệnh viện Nhi đồng Thành Phố qua đường bưu điện hoặc gửi trực tiếp theo mẫu (đính kèm Phụ lục).

Thông tin chi tiết nhận báo giá như sau:


- Tên đơn vị nhận báo giá: Bệnh viện Nhi Đồng Thành Phố.
- Địa chỉ: Số 15 đường Võ Trần Chí, Ấp 18, xã Tân Nhựt, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Số điện thoại: 028 2253 6688.
- Thời gian nhận báo giá: 10 ngày, kể từ ngày thông báo.

Bảng báo giá phải phải được ký tên, đóng dấu của người đại diện theo pháp luật của Đơn vị/Công ty/Nhà cung cấp.

Bệnh viện Nhi đồng Thành phố kính mời các Đơn vị/Công ty/Nhà cung cấp nộp báo giá trong thời gian và địa điểm nêu trên.

Trân trọng./. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đăng Website BV;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, HCQT (QM/1b). 



**Trương Quang Định**

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG THÀNH PHỐ



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**PHỤ LỤC 1**

(Ban hành kèm theo Thông báo số 956/TB-BVNĐTP ngày 05/5/2026 của  
Bệnh viện Nhi đồng Thành Phố)

STT	TÊN HÀNG HÓA	THÔNG SỐ KỸ THUẬT	XUẤT XỨ và BẢO HÀNH	ĐƠN VỊ TÍNH	SỐ LƯỢNG	ĐƠN GIÁ (VNĐ)	THÀNH TIỀN
01							
02							
03							
TỔNG (Trước thuế)							
Thuế (VAT)							
TỔNG (Sau thuế)							
Bằng chữ:							

*(Handwritten mark)*

