BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG THÀNH PHỐ	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
KHOA/PHÒNG……	**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày… tháng… năm 202..

PHIẾU NHẬN XÉT QUÁ TRÌNH THỰC HÀNH KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH

(Dành cho Thân nhân bệnh nhân)

1. Thân nhân bệnh nhân

- Họ và tên:.....
- Là thân nhân của BN: .....Mối quan hệ với BN: .....
- Ngày tháng năm sinh: .....Số hồ sơ: .....

2. Học viên:

- Họ và tên: .....
- Số CMND/Thẻ căn cước:.....
- Thời gian thực hành: từ ngày …/…/…. đến ngày …/…/….
- Chuyên khoa đăng ký thực hành: Nhi khoa
- Địa điểm thực hành (tên khoa thực hành):.....

3. Kết quả thực hành:

Mức độ hài lòng của người nhà thân nhân được chia thành 5 mức:

1	**2**	**3**	**4**	**5**
Hoàn toàn không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng

Bác sĩ hướng dẫn thực hành phỏng vấn thân nhân bệnh nhi dựa trên bảng câu hỏi nhằm lấy ý kiến đánh giá của gia đình người bệnh đối với học viên mình phụ trách.
Một bệnh nhi chỉ 01 người nhà trực tiếp nuôi bệnh nhận xét

NĂNG LỰC	KỸ NĂNG	MỨC ĐỘ HÀI LÒNG				
1	Chào hỏi bệnh nhân – tự giới thiệu bản thân	1	2	3	4	5
2	Sử dụng từ ngữ đơn giản, dễ hiểu trong hỏi bệnh sử	1	2	3	4	5
3	Ngôn ngữ nhẹ nhàng, tế nhị trong giao tiếp	1	2	3	4	5
4	Lắng nghe những băn khoăn, lo lắng của người bệnh và thân nhân	1	2	3	4	5
5	Đảm bảo an toàn, tạo sự thoải mái và tôn trọng riêng tư của người bệnh trong lúc khám	1	2	3	4	5
6	Giải thích rõ ràng cho người bệnh lý do thăm khám và chẩn đoán nghi ngờ	1	2	3	4	5
7	Giải thích lý do làm xét nghiệm	1	2	3	4	5
8	Giải thích kết quả và giá trị của các xét nghiệm	1	2	3	4	5
9	Thông tin cho người bệnh và gia đình về lợi ích, rủi ro, nguy cơ biến chứng và lựa chọn thay thế trước khi thực hiện thủ thuật	1	2	3	4	5
10	Có thái độ thông cảm và chia sẻ với người bệnh và thân nhân	1	2	3	4	5
11	Giao tiếp thân thiện với người bệnh và thân nhân qua ánh mắt, cử chỉ.	1	2	3	4	5
12	Trấn an người bệnh và thân nhân khi cần thiết	1	2	3	4	5

BÁC SĨ HƯỚNG DẪN THỰC HÀNH
(Ký ghi rõ họ, tên)

Bác sĩ hướng dẫn thực hành phỏng vấn thân nhân bệnh nhi dựa trên bảng câu hỏi nhằm lấy ý kiến đánh giá của gia đình người bệnh đối với học viên mình phụ trách.
Một bệnh nhi chỉ 01 người nhà trực tiếp nuôi bệnh nhận xét