

PHỤ LỤC 01: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VSSID

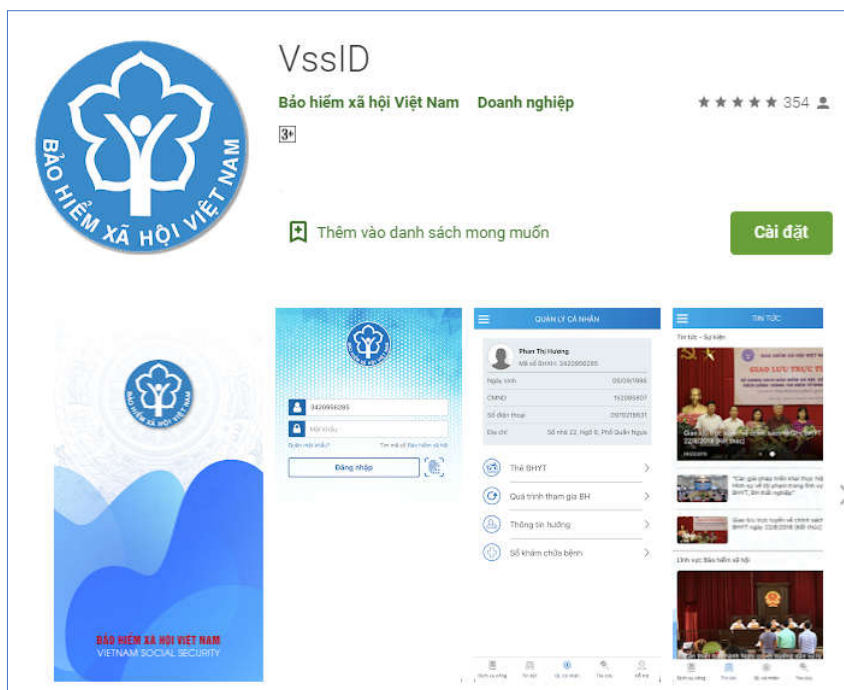
(Gửi kèm Công văn số 3717/BHXH-CNTT ngày 25/11/2020 của BHXH Việt Nam)

I. TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VSSID

1. Đối với hệ điều hành Android

Bước 1. Vào kho ứng dụng Google Play/CH Play, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” và chọn **Tìm kiếm**.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID, như hình sau:



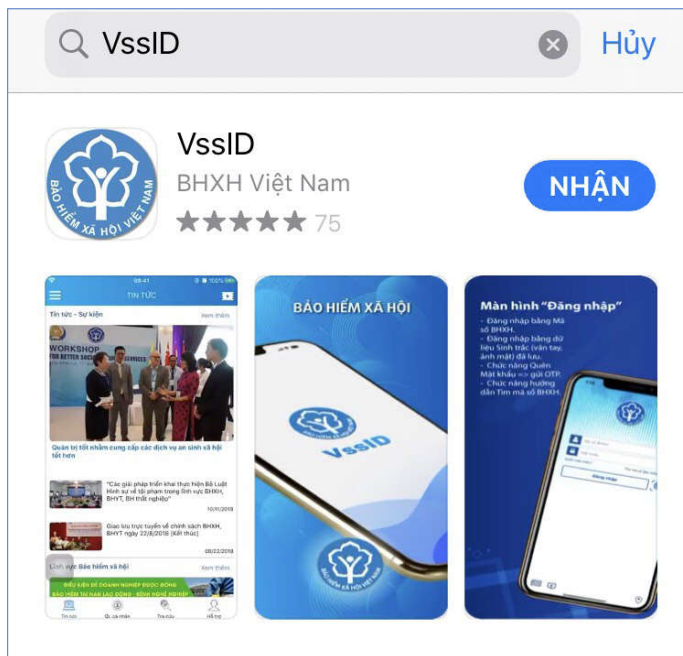
Ứng dụng VssID trên Google Play/CH Play

Bước 3. chọn “**Cài đặt/Install**” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

2. Đối với hệ điều hành IOS

Bước 1. Vào kho ứng dụng AppStore, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” và chọn **Tìm kiếm**.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID như hình sau:



Ứng dụng VssID trên App Store

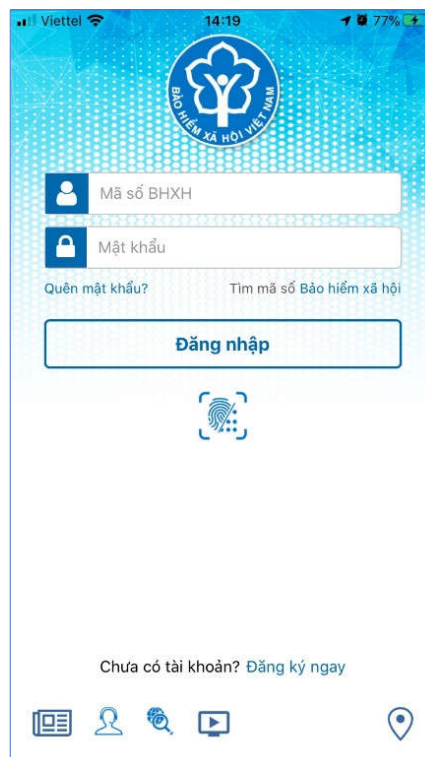
Bước 3. chọn “**Nhận**” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VSSID

1. Trường hợp đã có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

1.1. Đăng nhập ứng dụng

Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu vào các ô tương ứng để đăng nhập ứng dụng.



1.2. Đổi mật khẩu

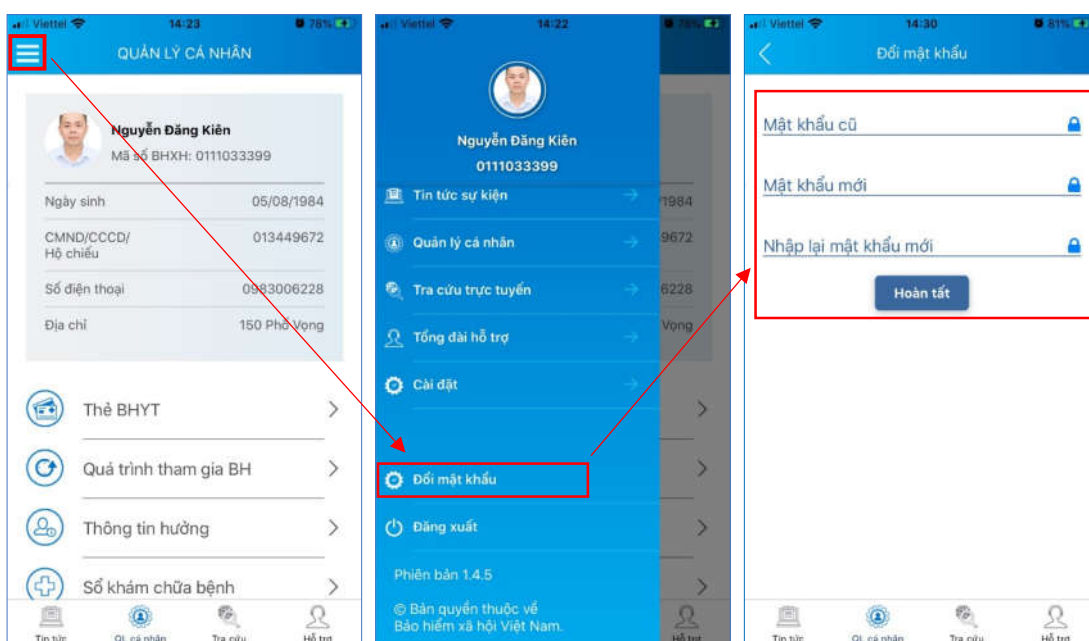
Người sử dụng nên thực hiện đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên nhằm bảo vệ thông tin cá nhân.

Bước 1. Chọn 

Bước 2. Chọn **Đổi Mật Khẩu**

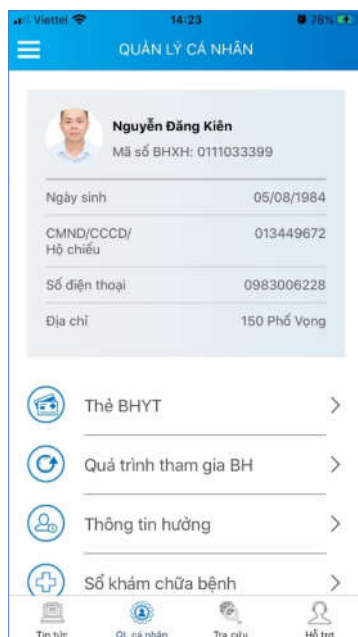
Bước 3. Nhập **Mật khẩu cũ**, **Mật khẩu mới** và **Nhập lại mật khẩu mới**

Bước 4. Chọn **Hoàn tất**. Hệ thống sẽ gửi đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH mã OTP để xác thực việc đổi mật khẩu.



1.3. Quản lý cá nhân

Chức năng Quản lý cá nhân hiển thị các thông tin cơ quan của người sử dụng như: Mã số BHXH, Họ và tên, Ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, Số điện thoại và địa chỉ cùng các chức năng khác của ứng dụng VssID.



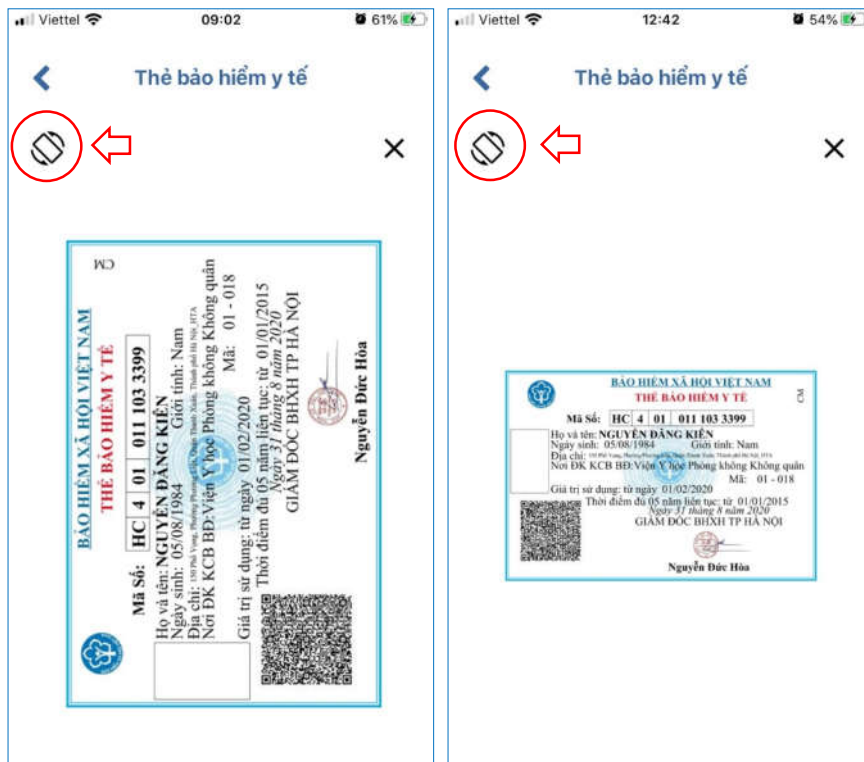
1.4. Thẻ BHYT

Bước 1. Chọn **QL cá nhân**

Bước 2. Chọn **Thẻ BHYT**, màn hình sẽ hiển thị các thông tin cơ bản như hình dưới



Bước 3. Nhấn vào “**Xem thẻ Bảo hiểm y tế**”, màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay để xoay thẻ BHYT để dễ quan sát):



Lưu ý: Ứng dụng **chỉ cho phép đăng nhập một tài khoản trên một thiết bị ở cùng một thời điểm**. Khi đăng nhập tài khoản vào thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ có cảnh báo, nếu người dùng lựa chọn tiếp tục đăng nhập ở thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ yêu cầu nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại của người dùng đã đăng ký trước đó, đồng thời tài khoản này sẽ bị thoát khỏi ứng dụng trên thiết bị thứ nhất.

1.5. Quá trình tham gia BH

Chức năng Quá trình tham gia BH cung cấp thông tin về quá trình tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp, Bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, Bảo hiểm y tế của mỗi người sử dụng. Người sử dụng có thể xem chi tiết quá trình tham gia như: Thời gian, Đơn vị, Nghề nghiệp, chức vụ, mức đóng.

Chi tiết

Từ tháng: 02/2020 Đến tháng: 09/2020

Chức vụ: **Chuyên viên**
 Đơn vị công tác: **TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**
 Nơi làm việc: **150 Phố Vọng - Thanh Xuân - Hà Nội**
 Loại tiền: **VND**

Tiền lương đóng BHXH	5.453.400,00
Hệ số lương	3,66

QUÁ TRÌNH THAM GIA

BHXH BHTN BHTNLD BHYT

Quá trình đóng Bảo hiểm xã hội
 Tổng thời gian tham gia: 12 năm 2 tháng

Từ tháng	Đến tháng	Đơn vị	Nghề nghiệp Chức vụ
02/2020	09/2020	TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	Chuyên viên
08/2017	12/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
07/2017	07/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
06/2017	06/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
10/2016	05/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng

Tin tức QL cá nhân Tra cứu Hỗ trợ

1.6. Thông tin hưởng

Chức năng Thông tin hưởng cung cấp toàn bộ các chế độ BHXH mà người sử dụng đã hưởng như: Chế độ BHXH một lần; Chế độ Ốm đau, thai sản và dưỡng sức phục hồi sức khỏe; Chế độ BHXH hàng tháng; Chế độ BHTN.

THÔNG TIN HƯỞNG

Một lần ODTs Hàng tháng Thất nghiệp

Thông tin hưởng ốm đau thai sản

Chế độ: Sinh con
 Từ ngày 15/09/2014 đến 14/03/2015
 Số tiền: 18.423.000 VND
 Tên đơn vị: Trung tâm Thông Tin - BHXH VN

THÔNG TIN HƯỞNG

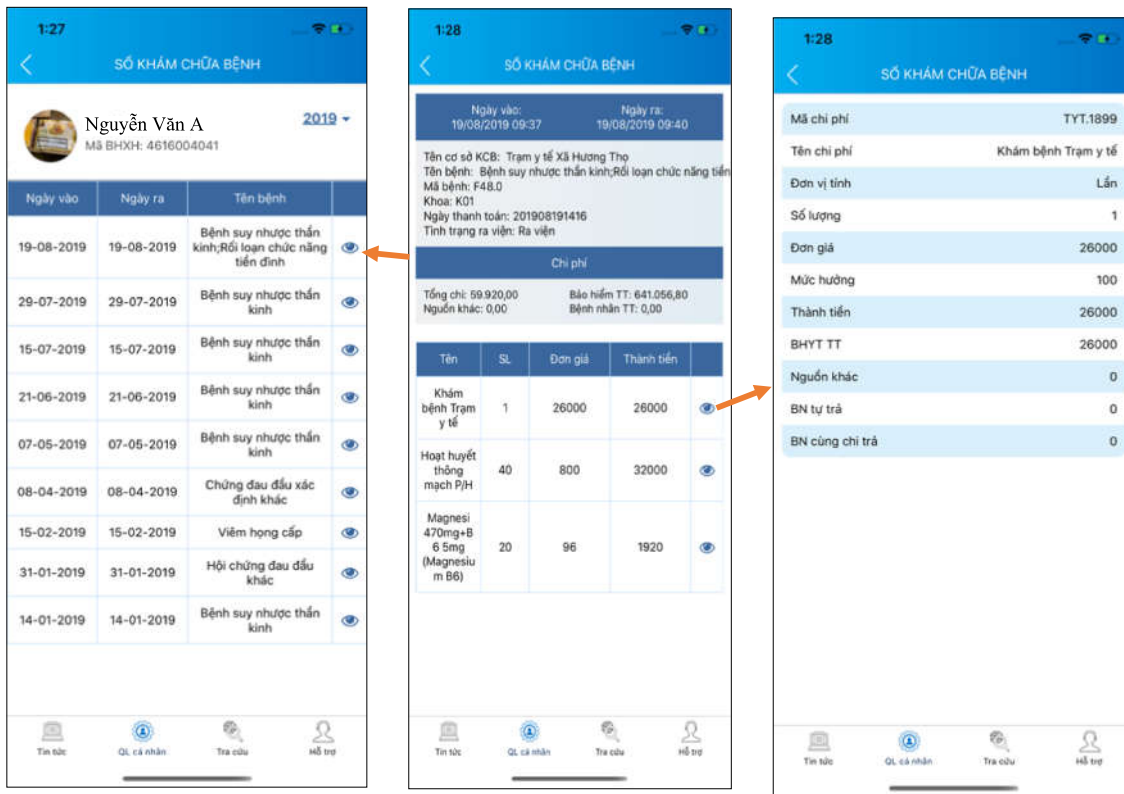
Một lần ODTs Hàng tháng Thất nghiệp

Thông tin hưởng BHXH 1 lần

Tin tức QL cá nhân Tra cứu Hỗ trợ

1.7. Sổ khám chữa bệnh

Chức năng Sổ khám chữa bệnh cung cấp toàn bộ thông tin khám chữa bệnh BHYT của người sử dụng theo từng năm.



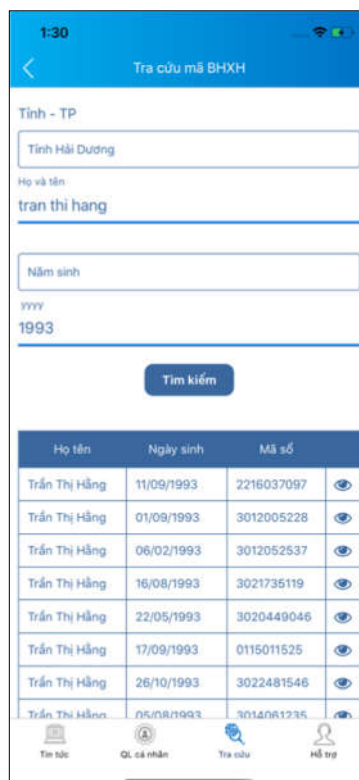
2. Trường hợp chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

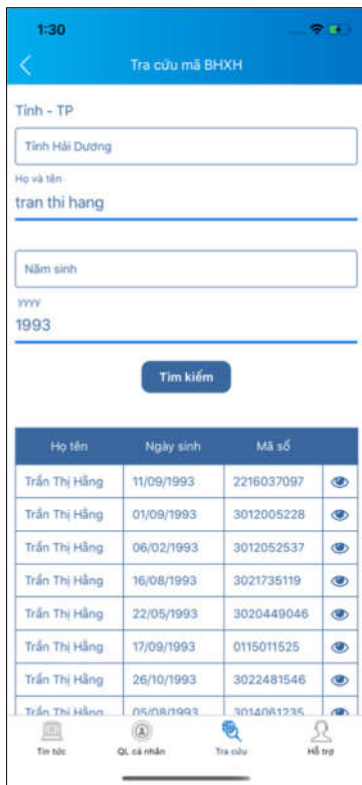
Người sử dụng chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH chỉ có thể sử dụng một số tiện ích có sẵn do BHXH Việt Nam cung cấp như:

- Tìm mã số Bảo hiểm xã hội: Cung cấp các phương thức tìm kiếm mã số Bảo hiểm xã hội của mỗi cá nhân.
- Xem tin tức: Cung cấp các thông tin liên quan đến các hoạt động của Ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam



- Tra cứu trực tuyến: Cung cấp các tiện ích tra cứu trực tuyến như: Tra cứu mã số BHXH; Tra cứu Cơ quan BHXH; Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH; Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT; Tra cứu đơn vị tham gia BHXH; Tra cứu điểm thu, đại lý thu.





- Hỗ trợ: Cung cấp các phương thức hỗ trợ như:

+ CHAT BOT: Làm việc với trợ lý ảo của BHHH Việt Nam, bạn có thể đặt các câu hỏi vướng mắc, hệ thống sẽ tự động trả lời.

+ Tổng đài: Kết nối với tổng đài hỗ trợ của BHHH Việt Nam

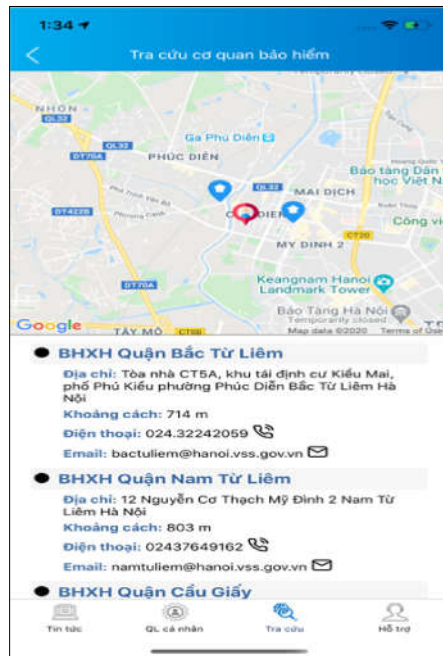
+ Email: Kết nối để người sử dụng gửi email đến BHHH Việt Nam

+ Câu hỏi thường gặp: Cung cấp các câu hỏi và trả lời đối với các vướng mắc thường gặp.

+ Phản ánh kiến nghị: Chuyên phản ánh, kiến nghị đến cơ quan BHHH.



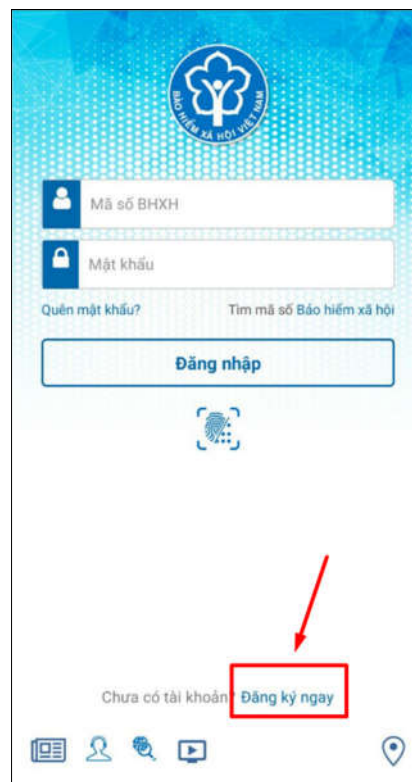
- Tra cứu cơ quan BHXH: Hỗ trợ tra cứu thông tin về cơ quan BHXH (bao gồm cả bản đồ vị trí).



Để có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng VssID, người sử dụng cần đăng ký giao dịch điện tử các nhân với cơ quan BHXH, cụ thể như sau:

Bước 1: Chọn Đăng ký ngay trên ứng dụng VssID

Hoặc truy cập địa



chỉ: