



Bà Nguyễn Thị Mỹ Hạnh (Đường Nguyễn Trãi, phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, TP.HCM)

Tôi mong Giám đốc Bệnh viện thiết kế chỗ sạc điện thoại và cho 2 người cùng chăm bé vì khi bé sốt 1 mình chăm không xuê.

Quý thân nhân bệnh nhi thân mến,

Bệnh viện Nhi Đồng Thành Phố chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của Quý thân nhân. Hiện nay, Bệnh viện quy định thân nhân và bệnh nhi không được sử dụng đồ điện cá nhân trong phòng bệnh vì để đảm bảo an toàn về điện, an toàn cháy nổ. Bệnh viện đã bố trí các trụ sạc điện thoại để hỗ trợ thân nhân có nhu cầu.

Đối với quy định một nhân nhân chăm sóc 1 bệnh nhi, để hỗ trợ thân nhân trong việc chăm sóc bé, Bệnh viện đã có thông chương báo, gọi điều dưỡng khi cần thiết. Bất cứ khi nào thân nhân có nhu cầu trợ giúp thì khởi động hệ thống chuông, sẽ có nhân viên điều dưỡng đến hỗ trợ tận tình. Bên cạnh đó, để linh động với tình hình thực tế, Bệnh viện có đề ra quy định tiêu chuẩn thân nhân thứ 2 ở lại cùng chăm sóc bé, nhân viên Bệnh viện sẽ tư vấn rõ ràng khi các bé vừa nhập viện để thân nhân có thể đề xuất khi có nhu cầu.

Chúng tôi luôn mong muốn và cố gắng cung cấp dịch vụ tốt nhất cho Quý thân nhân và bệnh nhi. Thân chúc bé và gia đình nhiều sức khỏe.

Trân trọng.