

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số **4746** /SYT- HDQLCLKCB
V/v khuyến cáo triển khai hoạt động an
ninh trật tự tại các bệnh viện

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 8 tháng 8 năm 2014

Kính gửi: Giám đốc các bệnh viện công lập và ngoài công lập

Qua đợt kiểm tra, giám sát chuyên đề an ninh trật tự bệnh viện, nhằm đẩy mạnh công tác quản lý chất lượng bệnh viện, trong đó đảm bảo an ninh trật tự là vấn đề cần phải được triển khai thực hiện một cách hiệu quả.

Ban An toàn môi trường thuộc Hội đồng Quản lý chất lượng khám chữa bệnh Sở Y tế đã xây dựng nội dung khuyến cáo nhằm củng cố và khắc phục các hạn của bệnh viện trong công tác an ninh trật tự. Đây là cơ sở để Ban an toàn môi trường tiến hành kiểm tra, giám sát hoạt động an ninh trật tự tại bệnh viện trong những đợt kiểm tra tiếp theo.

Giám đốc Sở Y tế ban hành Khuyến cáo triển khai hoạt động an ninh trật tự đến Giám đốc các bệnh viện để tổ chức thực hiện (đính kèm nội dung khuyến cáo).

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- Chủ tịch HDQLCLKCB;
- Các Phó CT và thành viên HDQLCLKCB;
- Lưu VT, HDQLCLKCB
(BMT-90b)


GIÁM ĐỐC
SỞ
Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
Nguyễn Tấn Bình

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG KHÁM CHỮA BỆNH

KHUYẾN CÁO TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG
ĐẢM BẢO AN NINH TRẬT TỰ TẠI CÁC BỆNH VIỆN

1. Hoạt động bảo đảm an ninh trật tự bệnh viện được cụ thể hóa trong kế hoạch hàng năm của bệnh viện, giám đốc hoặc phó giám đốc bệnh viện trực tiếp phụ trách các hoạt động an ninh trật tự, định kỳ có sơ kết, tổng kết.
2. Ký kết quy chế phối hợp về an ninh trật tự giữa bệnh viện và công an địa phương, bệnh viện chủ động tổ chức sơ kết, tổng kết về quy chế phối hợp.
3. Xây dựng mạng lưới về an ninh trật tự trong bệnh viện có chương trình hành động cụ thể của người bệnh, nhân viên khoa phòng, đến đội bảo vệ, phòng ban trong bệnh viện và ban giám đốc bệnh viện, trong đó đội bảo vệ của bệnh viện đóng vai trò nòng cốt trong nhiệm vụ đảm bảo an ninh trật tự bệnh viện (theo Nghị định 06/2013/NĐ-NP ngày 09/01/2013).
4. Bệnh viện chủ động có những hoạt động hạn chế các nguy cơ dẫn đến mất an ninh trật tự trong bệnh viện: tình trạng buôn bán trong bệnh viện, cò bệnh viện, an toàn người bệnh, giao tiếp ứng xử.
5. Tổ chức đường dây nóng tiếp nhận thông tin và xử lý thông tin liên quan đến an ninh trật tự trong bệnh viện, hoạt động 24/24.
6. Phối hợp với công an để tập huấn định kỳ về chuyên môn nghiệp vụ cho đội bảo vệ của bệnh viện, đội bảo vệ được bổ sung lực lượng phù hợp và trang bị phương tiện chuyên dụng thích hợp theo qui định, có quy trình giải quyết sự cố an ninh trật tự và diễn tập thường xuyên.
7. Đội bảo vệ phân công trực gác hợp lý, chủ động đi kiểm tra những vị trí nhạy cảm trong những thời điểm nhạy cảm.
8. Bệnh viện chủ động đánh giá về nguy cơ an ninh trật tự của bệnh viện, của từng khoa, phòng, chủ động đề ra các giải pháp hạn chế hoặc ngăn chặn.
9. Tổ chức kiểm soát chặt chẽ người ra vào giữa khu khám bệnh và khu vực điều trị nội trú của bệnh viện. Trong điều kiện cho phép, bố trí lối ra vào bệnh viện dành riêng cho người bệnh, nhân viên và người đến liên hệ công tác.
10. Triển khai cải cách thủ tục hành chính rút ngắn thời gian chờ tại khoa khám bệnh, tổ chức lọc bệnh tốt tại khoa cấp cứu tránh hiện tượng ùn ứ

bệnh nhân nặng và bệnh nhân không nặng gây mất trật tự tại khoa cấp cứu.

11. Các khoa nội trú có cửa đóng thường xuyên, tổ chức kiểm soát người ra vào khoa. Đối với một số khoa nghiêm ngặt hạn chế người ra vào, ứng dụng thẻ từ hoặc thẻ có mã vạch cho nhân viên khi ra vào khoa.
12. Tổ chức và giám sát việc kiểm soát thăm nuôi người bệnh tại các khoa theo quy định (giờ giấc, bảng tên đăng ký, số lượng). Ban hành quy định hạn chế người nhà bệnh nhân vào khu vực chuyên môn hoặc khoa/phòng điều trị trong các giờ quy định.
13. Triển khai hệ thống camera an ninh theo dõi liên tục và lưu trữ: hệ thống theo dõi ở những khu vực được đánh giá có nguy cơ cao về an ninh trật tự trong bệnh viện, hệ thống theo dõi những vị trí kiểm soát ra vào bệnh viện.
14. Bệnh viện tổ chức truyền thông rộng rãi vừa nhắc nhở nhân viên và người bệnh cảnh giác và phối hợp với bệnh viện giữ gìn an ninh trật tự bệnh viện nhưng không tạo tâm lý lo lắng, bất an.
15. Giám đốc bệnh viện ban hành qui trình xử lý tình huống về an ninh trật tự trong toàn bệnh viện, qui định rõ trách nhiệm cụ thể của từng cá nhân, từng bộ phận, khoa phòng, lãnh đạo bệnh viện. Có biện pháp khen thưởng và chế tài với các cá nhân, khoa phòng trong việc tuân thủ qui trình.

***BAN AN TOÀN MÔI TRƯỜNG &
AN NINH TRẬT TỰ BỆNH VIỆN***